

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

zahnarztfragen.ch | med. dent. Simon Hagin

Version 1.0 — Juni 2026

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen med. dent. Simon Hagin, eidg. dipl. Zahnarzt (nachfolgend «Anbieter» oder «zahnarztfragen.ch») und den Nutzenden (nachfolgend «Patient/Patientin» oder «Nutzende»), die über die Website www.zahnarztfragen.ch oder per Direktkontakt eine Beratungsleistung in Anspruch nehmen.

Anbieter: med. dent. Simon Hagin, eidg. dipl. Zahnarzt

Kontakt: info@zahnarztfragen.ch | +41 76 611 26 00 | Michelstrasse 29, 8049 Zürich

Mit der Buchung eines Termins und/oder der Nutzung der Dienstleistungen von zahnarztfragen.ch erklären sich Nutzende mit diesen AGB einverstanden. Abweichende Bedingungen der Nutzenden werden nicht anerkannt, soweit der Anbieter ihnen nicht ausdrücklich schriftlich zustimmt.

§ 2 Leistungsumfang

2.1 Art der Leistung

zahnarztfragen.ch bietet ausschliesslich zahnmedizinische Beratungs- und Zweitmeinungsleistungen an. Die Leistungen umfassen insbesondere:

1. Zweitmeinungen zu zahnärztlichen Behandlungsvorschlägen
2. Überprüfung und Kommentierung von Kostenvoranschlägen und Rechnungen
3. Unabhängige Einschätzung von Behandlungsplänen
4. Beantwortung allgemeiner zahnmedizinischer Fragen
5. Unterstützung für Angstpatientinnen und -patienten

2.2 Ausdrückliche Grenzen der Leistung

Die Beratung durch zahnarztfragen.ch ersetzt ausdrücklich KEINE körperliche Untersuchung, KEINE zahnärztliche Diagnose und KEINE Behandlung. Sie stellt eine unabhängige Einschätzung auf Basis der zur Verfügung gestellten Unterlagen dar. Sie ersetzt kein klinische zahnärztliche Befundung, Diagnosestellung oder Therapie. Die ärztliche Schweigepflicht entbindet zahnarztfragen.ch nicht davon, bei unmittelbarer Gefahr für Leib und Leben auf geeignete Notfallstellen hinzuweisen.

Im Notfall wenden Sie sich bitte direkt an eine zahnärztliche Notfallpraxis oder den ärztlichen Notfalldienst (Tel. 144).

2.3 Durchführung

Die Beratung erfolgt per Telefon oder Video-Call zum vereinbarten Termin. Im Anschluss erhalten Nutzende eine schriftliche Handlungsempfehlung per E-Mail. Die Übermittlung von Röntgenbildern und Dokumenten vor dem Termin ist optional, jedoch für präzisere Beurteilungen empfohlen.

§ 3 Vertragsschluss und Terminbuchung

Ein Vertrag kommt zustande, sobald Nutzende einen Termin über den Online-Kalender gebucht und die Zahlung erfolgreich abgeschlossen haben, oder sobald eine schriftliche Terminbestätigung per E-Mail durch den Anbieter erfolgt. Die Buchungsbestätigung per E-Mail gilt als Annahme des Vertragsangebots.

Nutzende müssen zum Zeitpunkt der Buchung mindestens 18 Jahre alt und unbeschränkt geschäftsfähig sein. Für Minderjährige können nur erziehungsberechtigte Personen eine Buchung vornehmen.

§ 4 Preise und Zahlung

4.1 Preise

Standard-Zweitmeinung (30 Min.): CHF 109.—

Zweitmeinung Plus+ (45 Min.): CHF 159.—

Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer (sofern anwendbar). Die Leistung ist eine privat zu zahlende Beratungsleistung. Eine Übernahme durch Krankenkassen oder andere Versicherungen wird nicht garantiert; Nutzende sind für die Klärung mit ihrer Versicherung selbst verantwortlich.

4.2 Zahlungsmodalitäten

Die Zahlung erfolgt vor dem Beratungsgespräch. Akzeptierte Zahlungsmittel: TWINT, Apple-Pay, Google-Pay, PayPal, Kreditkarte, Klarna und Banküberweisung.

§ 5 Stornierung und Zufriedenheitsgarantie

5.1 Stornierung durch Nutzende

Nutzende können einen gebuchten Termin bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenlos stornieren. Bei Stornierung innerhalb von 24 Stunden oder bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage wird der volle Betrag in Rechnung gestellt bzw. nicht rückerstattet.

5.2 Stornierung durch den Anbieter

Muss der Anbieter einen Termin aus wichtigem Grund absagen, werden Nutzende so früh wie möglich informiert, und ein Ausweichtermin wird angeboten oder der volle Betrag rückerstattet.

5.3 100 % Zufriedenheitsgarantie

Nutzende, die mit der erhaltenen Beratung nicht zufrieden sind, haben Anspruch auf vollständige Rückerstattung des bezahlten Betrags. Der Anspruch muss innerhalb von 7 Tagen nach dem Beratungsgespräch schriftlich per E-Mail an info@zahnarztfragen.ch geltend gemacht werden. Die Rückerstattung erfolgt so rasch wie möglich, spätestens innert 14 Tagen auf dem ursprünglichen Zahlungsweg.

§ 6 Datenschutz und Umgang mit Gesundheitsdaten

6.1 Grundsatz

Der Anbieter verarbeitet Personendaten und insbesondere besonders schützenswerte Gesundheitsdaten (Röntgenbilder, medizinische Unterlagen, Anamnesen) ausschliesslich im Rahmen dieser AGB und gemäss dem Schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG, in Kraft seit 1. September 2023).

6.2 Zweck der Datenbearbeitung

Daten werden ausschliesslich zum Zweck der Erbringung der gebuchten Beratungsleistung bearbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, ausser es besteht eine gesetzliche Verpflichtung oder Nutzende haben ausdrücklich eingewilligt.

6.3 Datenübermittlung per E-Mail und WhatsApp

Nutzende können Unterlagen und Röntgenbilder per E-Mail (info@zahnarztfragen.ch) oder per WhatsApp an die angegebene Nummer übermitteln. Der Anbieter weist darauf hin, dass WhatsApp kein für Gesundheitsdaten zertifizierter Übertragungskanal ist und auch ungesicherter Email-Versand dafür nicht zertifiziert ist. Die Nutzung von WhatsApp für die Übermittlung sensibler medizinischer Dokumente erfolgt auf ausdrücklichen Wunsch und eigenes Risiko der Nutzenden. Für eine datenschutzkonformere Übermittlung empfiehlt der Anbieter die Nutzung von verschlüsselter E-Mail oder ggf. den Postversand.

6.4 Speicherung und Löschung

Patientendaten und übermittelte Unterlagen werden für die Dauer von 10 Jahren aufbewahrt, soweit keine abweichenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen, und anschliessend sicher gelöscht. Nutzende können jederzeit Auskunft über ihre gespeicherten Daten, Berichtigung oder Löschung (soweit gesetzlich möglich) verlangen.

6.5 Rechte der Nutzenden

Nutzende haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung ihrer Personendaten gemäss DSG. Entsprechende Anfragen sind an info@zahnarztfragen.ch zu richten.

§ 7 Haftungsausschluss

Die Beratungsleistungen von zahnarztfragen.ch basieren auf den durch Nutzende zur Verfügung gestellten Informationen und Unterlagen. Eine Haftung für Schäden, die aus einer unvollständigen, unrichtigen oder fehlenden Übermittlung von Unterlagen entstehen, ist ausgeschlossen.

Da zahnarztfragen.ch keine klinische, körperliche Untersuchung vornehmen kann, ist eine abschliessende Diagnosestellung nicht möglich. Entsprechend übernimmt der Anbieter keine Haftung für Schäden, die durch die Nicht-Erkennbarkeit von Befunden entstehen, die nur durch eine physische Untersuchung feststellbar gewesen wären. Für die abschliessende Diagnosenstellung ist durch einen klinisch arbeitenden, externen Zahnarzt vorzunehmen.

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist im gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen. Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nach den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen.

§ 8 Vertraulichkeit

Der Anbieter unterliegt der zahnärztlichen Schweigepflicht und behandelt alle Patienteninformationen streng vertraulich. Nutzende erteilen mit der Buchung ihre Einwilligung zur Bearbeitung der für die Beratung notwendigen Daten.

§ 9 Änderungen der AGB

Der Anbieter behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Nutzende werden über wesentliche Änderungen per E-Mail oder durch einen deutlichen Hinweis auf der Website informiert. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt der Buchung gültige Version der AGB.

§ 10 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts. Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis ist der Wohnsitz des Anbieters im Kanton Zürich, soweit zwingende gesetzliche Vorschriften keinen anderen Gerichtsstand vorsehen.

zahnarztfragen.ch | med. dent. Simon Hagin | Michelstrasse 29, 8049 Zürich | info@zahnarztfragen.ch | Stand: Juni 2026

Diese AGB wurden auf Basis des Schweizer Rechts und des DSG (Stand 2023) erstellt. Für rechtsverbindliche Auskunft konsultieren Sie bitte einen Rechtsanwalt.